



## HEK - Hanseatische Krankenkasse

Wandsbeker Zollstr. 86-90  
22041 Hamburg  
Servicetelefon: 0800 0213213\*  
Fax: 040 65696-1237  
E-Mail: kontakt@hek.de  
Internet: www.hek.de

### Leistungsdetails mit Datenbankstand vom 23.03.2017:

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zu den Leistungsangaben am Ende des Dokuments.

#### Beitragssatz:

Die gesetzlichen Krankenkassen haben einen Pflichtbeitragssatz von 14,60% zu erheben. Kommen sie damit finanziell nicht aus, können sie einen Zusatzbeitrag von ihren Mitgliedern einfordern.

#### Beitragssatz der HEK - Hanseatische Krankenkasse

15,60%, davon sind 1,00% kassenindividueller Zusatzbeitrag

---

#### Geöffnet für alle Personen in folgenden Bundesländern:

Die HEK - Hanseatische Krankenkasse ist bundesweit geöffnet.

- |  |  |   |
|--|--|---|
| ▪ <b>Baden-Württemberg</b><br>1 Geschäftsstellen         | ▪ <b>Hessen</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen            | ▪ <b>Sachsen</b><br>2 Geschäftsstellen                      |
| ▪ <b>Bayern</b><br>1 Geschäftsstellen                    | ▪ <b>Mecklenburg-Vorp.</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ <b>Sachsen-Anhalt</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen |
| ▪ <b>Berlin</b><br>1 Geschäftsstellen                    | ▪ <b>Niedersachsen</b><br>2 Geschäftsstellen                   | ▪ <b>Schleswig-Holstein</b><br>3 Geschäftsstellen           |
| ▪ <b>Brandenburg</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen | ▪ <b>Nordrhein-Westfalen</b><br>3 Geschäftsstellen             | ▪ <b>Thüringen</b><br>1 Geschäftsstellen                    |
| ▪ <b>Bremen</b><br>1 Geschäftsstellen                    | ▪ <b>Rheinland-Pfalz</b><br>keine Angabe zu Geschäftsstellen   |   |
| ▪ <b>Hamburg</b><br>1 Geschäftsstellen                   | ▪ <b>Saarland</b><br>1 Geschäftsstellen                        |   |

---

#### Kassengröße:

##### Anzahl Versicherte zum Stichtag 01.07.2016

Die HEK - Hanseatische Krankenkasse hatte an diesem Stichtag 478.907 Versicherte.

Zum Vergleich: Von den Kassen, die bei uns Angaben gemacht haben, hatte die kleinste 11.830 Versicherte, und die größte hatte 9.674.575 Versicherte.



### Finanzielles Highlight der Krankenkasse für ihre Versicherten:

Das HEK-Babygeld: Die HEK belohnt Ihre Vorsorge und die Vorsorge Ihres bei der HEK versicherten Babys ab sofort mit bis zu 100 Euro „Baby-Geld“. Folgende Unterlagen sind hierfür von Ihnen nachzuweisen:

- Mutterpass mit dem Nachweis aller durchgeführten Vorsorgeuntersuchungen
- Nachweis über die Teilnahme an einem Kurs für Schwangerschaftsgymnastik, wie z. B. Yoga, Kurs zur Geburtsvorbereitung, etc.
- Nachweis über die durchgeführten Vorsorgeuntersuchungen U1 bis U3 des Babys

### Ausgewählte Serviceleistungen der HEK - Hanseatische Krankenkasse:

Hier geht es um Leistungen wie telefonische Erreichbarkeit, Beratungen, Terminvereinbarungen oder sonstige Unterstützungen des Versicherten.

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Servicetelefon</b><br/>Das Service-Telefon der HEK - Hanseatische Krankenkasse unter 0800 0213213* ist 24 Stunden an 7 Tagen die Woche erreichbar.</li></ul>                          | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Online einseh- oder bestellbare Patientenquittung</b><br/>ja</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>24 h / 7 Tage-Servicetelefon</b><br/>ja</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Online-Filiale</b><br/>ja</li></ul>                                    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Arzt-Suchportal</b><br/>ja</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Reha-Beratung</b><br/>ja</li></ul>                                     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Krankenhaus-Suchportal</b><br/>ja</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Vermittlung von Arztterminen</b><br/>ja</li></ul>                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Medizinische Infohotline für Versicherte</b><br/>ja, die medizinische Infohotline der HEK - Hanseatische Krankenkasse ist durchschnittlich 24 Stunden an 7 Tagen erreichbar</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Vorsorgeerinnerungsservice</b><br/>ja</li></ul>                        |

### Fremdsprachiger Kundenservice in folgenden Sprachen verfügbar:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in englisch</b><br/>ja</li></ul>    | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in russisch?</b><br/>ja</li></ul>     |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in französisch</b><br/>ja</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in spanisch</b><br/>ja</li></ul>      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in italienisch</b><br/>ja</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in tschechisch</b><br/>nein</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in polnisch</b><br/>ja</li></ul>    | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Kundenservice mit fremdsprachigem Service in türkisch</b><br/>ja</li></ul>      |



Anzeige:

## Eigendarstellung der HEK - Hanseatische Krankenkasse:

### HEK | DIE BUSINESS-K(L)ASSE

Die HEK – Hanseatische Krankenkasse ist die Business-K(l)asse unter den gesetzlichen Krankenkassen. Vor allem erfolgs- und gesundheitsbewusste Menschen schätzen ihre erstklassige Versorgungsqualität und ihren ausgezeichneten Service. Auch in allen wichtigen Vergleichs- und Qualitätstests erhält die HEK immer wieder Top-Bewertungen.

Exklusivität und solide Finanzen haben bei der HEK lange Tradition. Seit mehr als 190 Jahren arbeitet sie nach den Prinzipien hanseatischer Kaufleute. Wirtschaftliches Handeln und schlanke Verwaltungsstrukturen schaffen höchste Finanzstabilität. So kann die HEK ihren Versicherten ein Mehr an Leistungen und Service bieten.

Das gibt ihnen in jeder Lebenssituation die Gewissheit, dass es etwas Besonderes ist, bei der HEK versichert zu sein.

---

## Spezielle Wahltarife:

Das sind spezielle Tarife, in die Sie sich als Versicherter aktiv einschreiben müssen. Sie können dann z.B. bei Nichtinanspruchnahme bestimmter Leistungen Prämienzahlungen erhalten oder (gegen zusätzlichen Beitrag) Mehrleistungen versichern.

### ▪ Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit

Ja. Der maximale Vorteil ist im ersten Jahr bereits möglich. Ärztliche Leistungen ohne Verordnungsfolge können die Prämienzahlung nicht gefährden. Der Prämienzahlungstarif ist auch ohne Kostenerstattungsverfahren gemäß §13 SGB V nutzbar.

### ▪ Selbstbehaltstarif

ja

### ▪ Tarif zur Übernahme von Kosten spezieller Arzneimittel

nein

### ▪ Wird ein Tarif zur variablen Kostenerstattung angeboten?

nein

---

## Bonus-/Vorteilsprogramme:

Mit Bonusprogrammen belohnen die Krankenkassen gesundheits- und/oder kostenbewusstes Verhalten ihrer Versicherten. Oft winken attraktive Geldbeträge, wenn bestimmte Maßnahmen wahrgenommen werden.

### Maximaler Barbetrag bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse

100,00 EUR pro Jahr, jährlich wiederholbar.

Um diesen Betrag zu erreichen, sind jährlich 7 Maßnahmen zu absolvieren.

Es wird alternativ eine zweckgebundene Prämie angeboten. Außer dem hier genannten Bonusprogramm "Gesund-Leben-Bonus" bietet die Kasse auch noch weitere Bonusprogramme, deren Leistungen von den hier dargestellten abweichen können.

## Mit welchen der folgenden Maßnahmen können bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse Bonuspunkte gesammelt werden?



- **Bonus für Einhaltung aller Schutzimpfungen**  
ja
  - **Bonus für Einhaltung von Normalgewicht (BMI)**  
ja
  - **Bonus für Jährliche Zahnvorsorge**  
ja
  - **Bonus für Leistungsabzeichen für Sport**  
ja
  - **Bonus für Mitgliedschaft im Fitnessstudio**  
ja
  - **Bonus für Mitgliedschaft im Sportverein**  
ja
  - **Bonus für Nachweis Nichtraucherstatus / Raucherentwöhnung**  
ja
  - **Bonus für professionelle Zahnreinigung (selbst bezahlt vom Versicherten)**  
ja
  - **Bonus für Teilnahme am Gesundheits-CheckUp (alle 2 Jahre ab 35)**  
ja
  - **Bonus für Teilnahme an Hautkrebsvorsorge**  
ja
  - **Bonus für Teilnahme an Krebsvorsorge (Frauen ab 20, Männer ab 45 J.)**  
ja
  - **Bonus für Teilnahme an Präventionskursen (Kurse zur individuellen Gesundheitsförderung, z.B. Yoga etc.)**  
ja
  - **Bonus für Wahrnehmung von Kinder-Vorsorgeuntersuchungen**  
ja
  - **Finanzieller Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken**  
ja
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Generika**  
ja
  - **Reduktion von Zuzahlungen bei Nutzung bestimmter Hilfsmittel**  
ja
- .....

### Zusatzleistungen über die gesetzlichen Mindestregelungen hinaus:

In bestimmten Bereichen dürfen die Kassen mehr leisten als gesetzlich vorgeschrieben (z.B. für längere Zeiträume, für weitere Personen etc.). In der Regel müssen diese Mehrleistungen in der Satzung der Kasse festgeschrieben werden.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Brustkrebsfrüherkennung**  
ja
- **Kostenübernahme für Sehhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
nein



- **Darmkrebsfrüherkennung**  
ja
- **Erweiterte Jugenduntersuchungen**  
ja
- **Erweiterte Leistung bei Schwangerschaft und Geburt**  
ja
- **Erweiterter Anspruch auf Haushaltshilfen**  
ja
- **Erweiterter Anspruch auf Künstliche Befruchtung**  
ja
- **Hautkrebsfrüherkennung**  
ja
- **Impfungen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
ja
- **Keine Mehrkosten bei freier Krankenhauswahl**  
ja
- **Kostenübernahme für Hörhilfen über die gesetzlichen Vorgaben hinaus**  
ja
- **Medizinische Vorsorgeleistungen an Kurorten**  
ja
- **Patientenschulungen**  
ja
- **Rooming-In bei Kindern im Krankenhaus**  
ja
- **Rufbereitschaftspauschale für Hebammen**  
ja
- **Spezielle Arzneimittel**  
ja
- **Sportmedizinische Untersuchung**  
ja
- **Zusätzliche häusliche Krankenpflege**  
ja
- **Zusätzliche Vorsorgeuntersuchungen über die oben genannten hinaus**  
ja

### Individuelle Gesundheitsförderung:

- **Entspannung**  
ja, maximal 2 Kurse pro Jahr, auch als Online-Kurs.
- **Förderung des Nichtrauchens**  
ja, maximal 2 Kurse pro Jahr, auch als Online-Kurs.
- **Gesundheitssport**  
ja, maximal 2 Kurse pro Jahr, auch als Online-Kurs.
- **Reduzierung des Alkoholkonsums**  
ja, maximal 2 Kurse pro Jahr, auch als Online-Kurs.
- **Stressbewältigungsstärkung**  
ja, maximal 2 Kurse pro Jahr, auch als Online-Kurs.
- **Vermeidung / Reduktion von Übergewicht**  
ja, maximal 2 Kurse pro Jahr, auch als Online-Kurs.
- **Vermeidung von Mangel-/Fehlernährung**  
ja, maximal 2 Kurse pro Jahr, auch als Online-Kurs.
- **Höhe der Erstattung**  
Erstattung für Fremdkurse: 80%, max. 250,00 EUR je Kurs  
Erstattung für Eigenkurse: 100% je Kurs

### Ambulante Naturheilverfahren:

Betrachtet werden hier ausschließlich ambulante Naturheilverfahren. Diese müssen i.d.R. von einem zugelassenen Behandlung (meist "Kassenarzt") mit Zusatzausbildung erbracht werden. Heilpraktiker dürfen grundsätzlich nicht genutzt werden! Manche Kassen bestehen darüber hinaus darauf, dass bestimmte Behandler in Anspruch genommen werden. Welche genau das sind, erläutert die Krankenkasse gerne auf Nachfrage. Wichtig: Bitte informieren Sie sich unbedingt vorher, in welchem Umfang und bei welcher Indikation (welcher Krankheit) die Krankenkasse das jeweilige Naturheilverfahren übernimmt!

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Übernahme von Alternativer Krebstherapie: Leistung für**
- **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Medikamente**



**Therapie**

ja, max. 100,00 % bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Übernahme von Alternativer Krebstherapie: Leistung für Medikamente**

ja, max. 100,00 % bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Therapie**

ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Übernahme von Anthroposophischer Medizin: Leistung für Medikamente**

ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet im Rahmen eines Globalbudgets

■ **Übernahme von Ayurveda**

ja, max. 80,00 % und max. 100,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Übernahme von Chelattherapie**

nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich

■ **Übernahme von Eigenbluttherapie**

ja, max. 100,00 % und max. 41,94 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Übernahme von Feldenkrais**

ja, max. 80,00 % und max. 100,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Übernahme von Homöopathie: Leistung für Therapie**

ja, max. 100,00 % bei bestimmten Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet im Rahmen eines Globalbudgets

■ **Übernahme von Irisdiagnostik**

nein, aber Bezuschussung im Rahmen eines Bonusprogramms möglich

■ **Übernahme von Lichttherapie**

ja, max. 100,00 % und max. 34,44 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Übernahme von Osteopathie**

ja, max. 80,00 % und max. 120,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Übernahme von Phytotherapie**

ja, max. 70,00 % und max. 100,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet im Rahmen eines Globalbudgets

■ **Übernahme von Reflexzonenmassage**

ja, max. 100,00 % und max. 46,32 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Übernahme von Shiatsu**

ja, max. 80,00 % und max. 100,00 EUR p.a. bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

■ **Übernahme von TCM (Traditionelle Chinesische Medizin)**

ja, max. 100,00 % bei allen Leistungserbringern im gesamten Versorgungsgebiet

**Auslandsreisen:**

Welche Unterstützung möchte Ihnen die HEK - Hanseatische Krankenkasse bei Erkrankungen im Ausland bieten?

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

■ **Auslandsnotfallservice**

ja

■ **Übernahme von Reiseschutzimpfungen für private Auslandsreisen**

ja, Übernahme des Impfstoffs zu 100,00%; zusätzlich Übernahme der Impfleistung zu 100,00% aber maximal 15,00 EUR



## Zahnbereich:

Manche Krankenkassen bieten verbesserte Leistungen im zahnmedizinischen Bereich, z.B. professionelle Zahnreinigung, günstigeren Zahnersatz, Beratungen.

Bitte beachten Sie:

Manche Krankenkassen bieten Leistungen aus diesem Bereich nur im Rahmen eines Globalbudgets an. Falls dies bei der HEK - Hanseatische Krankenkasse der Fall ist, ist dies entsprechend vermerkt.

- **Professionelle Zahnreinigung für alle Versicherten**  
ja; volle Übernahme für alle Versicherten alle 12 Monate, nur bei bestimmten Zahnärzten; Bezuschussung für alle Versicherten; zusätzlich vergünstigte Angebote mit Vertragspartnern für alle Versicherten
  - **Erweiterte Übernahme spezieller zahnärztlicher Behandlungen**  
ja, für KfO-Retainer; im Rahmen eines Globalbudgets
  - **Preisvergleiche bei der Zahntechnik und/oder Zahnersatz**  
ja
  - **Vergünstigter Zahnersatz**  
ja
  - **Zahnersatz "zum Nulltarif"**  
ja
  - **Zahnmedizinische Beratung**  
ja
- .....

## Spezielle ambulante Versorgung / Integrierte Versorgung:

Durch den Abschluss von Versorgungsverträgen können die Kassen für bestimmte Krankheiten oder auch in bestimmten Regionen eine verbesserte Versorgung anbieten. Möglich wird dies durch verstärkte Zusammenarbeit zwischen stationärem und ambulantem Bereich, zwischen verschiedenen Fachdisziplinen und zwischen Ärzten und anderen Leistungserbringern (z.B. Physiotherapeuten).

Bitte beachten Sie:

Leistungen in diesem Bereich werden eventuell nicht für alle Bundesländer angeboten. Es werden nur solche Indikationen angezeigt, bei denen die Krankenkasse das Angebot eines speziellen strukturierten Behandlungsprogramms zusätzlich zu den Regelleistungen bestätigt hat. Hierbei geht es um eine verbesserte/erweiterte Versorgung und nicht um die grundlegende Leistung einer Krankenkasse.

- |   |   |
|---|---|
| ▪ <b>Atmungssystem: Lungenkrebs</b><br>ja   | ▪ <b>Nervensystem: Magersucht</b><br>ja   |
| ▪ <b>Atmungssystem: Schlafapnoe</b><br>ja   | ▪ <b>Nervensystem: Bulimie</b><br>ja  |
| ▪ <b>Atmungssystem: Kehlkopfkrebs</b><br>ja   | ▪ <b>Nervensystem: Schizophrenie</b><br>ja  |
| ▪ <b>Geschlechtssystem: Gebärmutterhalskrebs</b><br>ja                                  | ▪ <b>Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Ambulante Operationen bei HNO-Krankheiten</b><br>ja |
| ▪ <b>Geschlechtssystem: Ambulante Operationen für gynäkologische Erkrankungen</b><br>ja | ▪ <b>Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Blutbildende Organe</b><br>ja                       |
| ▪ <b>Geschlechtssystem: Hodenkrebs</b><br>ja  |   |



- **Geschlechtssystem: Prostatakrebs**  
ja
- **Harnsystem: Niereninsuffizienz**  
ja
- **Harnsystem: Erkrankungen des Nierengewebes**  
ja
- **Harnsystem: Blasentumore**  
ja
- **Haut: Hautkrebs**  
ja
- **Haut: Geschwüre**  
ja
- **Haut: Offenes Bein**  
ja
- **Herz-Kreislauf-System: Bluthochdruck**  
ja
- **Herz-Kreislauf-System: Arteriosklerose**  
ja
- **Herz-Kreislauf-System: Ambulante Operationen bei Gefäßerkrankungen**  
ja
- **Hormonsystem: Gicht**  
ja
- **Hormonsystem: Adipositas**  
ja
- **Hormonsystem: Mukoviszidose**  
ja
- **Hormonsystem: Struma**  
ja
- **Hormonsystem: Schilddrüsenkrebs**  
ja
- **Hormonsystem: Schilddrüsenautonomie**  
ja
- **Immunsystem: Rheuma**  
ja
- **Nervensystem: Migräne**  
ja
- **Nervensystem: Grauer Star**  
ja
- **Nervensystem: Ambulante Operationen für Augenkrankheiten**  
ja
- **Nervensystem: Tinnitus**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Interdisziplinäre Schmerzbehandlung**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Pflegeheimversorgung**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Praxisnetze**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Telemedizinische Beratung**  
ja
- **Organunabhängige und organübergreifende Versorgungsleistungen: Zahnmedizin**  
ja
- **Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Natürliche Entbindung im Krankenhaus**  
ja
- **Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Frühgeburtenvermeidung**  
ja
- **Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Reproduktionsmedizin**  
ja
- **Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Erkrankungen bei Neugeborenen**  
ja
- **Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Spezielle Kinderkrankheiten (ohne ADHS)**  
ja
- **Personengruppenabhängige Versorgungsleistungen: Transition (Überleitung vom Kinderarzt in die Erwachsenenmedizin)**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Periarthopathie**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthrose**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Arthritis**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Kniegelenkerkrankungen**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Rückenschmerzen**  
ja
- **Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur): Schultergelenkerkrankungen**





- Nervensystem: Demenz  
ja
- Nervensystem: Depression  
ja
- Nervensystem: Gehirntumore  
ja
- Nervensystem: ADHS  
ja
- Nervensystem: Alkoholabhängigkeit  
ja
- Nervensystem: Drogenabhängigkeit  
ja
- Nervensystem: Angststörungen  
ja
- Nervensystem: Burn-Out  
ja
- ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Hüftgelenkserkrankungen  
ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Ambulante Operationen bei Gelenkerkrankungen  
ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Bänderrisse  
ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Bandscheibenvorfall  
ja
- Stütz- und Bewegungssystem (Skelett & Muskulatur):  
Osteoporose  
ja
- Verdauungssystem: Magenkrebs  
ja
- Verdauungssystem: Darmkrebs  
ja
- Verdauungssystem: Speiseröhrenkrebs  
ja
- Verdauungssystem: Bauchspeicheldrüsenkrebs  
ja
- Verdauungssystem: Hepatitis  
ja
- Verdauungssystem: Leberzirrhose  
ja
- Verdauungssystem: Leberkrebs  
ja

---

## Satzung und Geschäftsbericht der HEK - Hanseatische Krankenkasse:

- **Satzung der HEK - Hanseatische Krankenkasse**  
<http://www.hek.de/ueber-uns/daten-fakten/satzung-der-hek.html>
  - **Geschäftsbericht der HEK - Hanseatische Krankenkasse**  
<http://www.hek.de/ueber-uns/daten-und-fakten-zur-hek.html>
-





#### Wichtige Hinweise:

Diese Übersicht ist eine vereinfachte Darstellung des Leistungsspektrums. Für detaillierte Angaben setzen Sie sich bitte unbedingt vorher mit der Krankenkasse [direkt in Verbindung](#)! Die HEK - Hanseatische Krankenkasse hat uns die Aktualität der hier dargestellten Angaben zuletzt am 20.03.2017 schriftlich bestätigt.

#### Bitte beachten Sie:

**Anmerkung zum Begriff "Globalbudget":** Bei einem Globalbudget, oft auch "Gesundheitskonto" genannt, werden verschiedene Leistungen zusammengefasst und diesen ein Budget, also ein jährlicher Geldbetrag zugewiesen. Der Versicherte kann jetzt diesen Betrag beliebig auf die enthaltenen Leistungen aufteilen und diese entsprechend in Anspruch nehmen.

Ist jedoch der Betrag ausgeschöpft - egal durch welche der Leistungen - steht für weitere im Globalbudget enthaltene Leistungen kein Geld mehr zur Verfügung und diese können nicht mehr auf Kosten der Krankenkasse bezogen werden. Das ist ein deutlicher Nachteil im Vergleich zur Leistungen ohne ein solches Globalbudget, da diese unabhängig von anderen in Anspruch genommenen Leistungen erstattet werden.

**Anmerkung zum Leistungsangebot im Rahmen eines Bonusprogramms:** Manche Kassen erbringen eine Leistung nicht ohne weiteres, sondern erst nach einer bestimmten Vorleistung der Versicherten wie z.B. Vorsorgemaßnahmen, Einhaltung von Normalgewicht, Nichtraucherstatus und ähnlichem. Erst wenn jedes Jahr die Erfüllung der je nach Kasse ganz unterschiedlichen Voraussetzungen nachgewiesen wurde, gibt es dann die zusätzliche Leistung als Bonus. Wir als Vergleichsportal sehen dies nicht als "echte Leistung" einer Krankenkasse an, da man eine solche ja oft zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigt, aber bis dahin die Voraussetzungen noch gar nicht erfüllen konnte - oder wollte. Daher weisen wir darauf hin, wenn es die grundsätzliche Möglichkeit bei der Krankenkasse gibt, eine Leistung über ein solches Bonusprogramm zu erhalten, können aber kein uneingeschränktes "ja, Leistung wird erbracht" vergeben.

**Anmerkung zum Bereich "Ambulante Naturheilverfahren":** Die Leistungsmöglichkeiten der Krankenkassen sind gerade in diesem Bereich sehr unterschiedlich (z.B. im Rahmen von Kostenerstattungsverfahren, Satzungsleistungen oder Integrierter Versorgung). Die Leistung kann vom Betrag oder die Anzahl der Maßnahmen begrenzt sein. Bitte erfragen Sie unbedingt die Details direkt bei der Krankenkasse.

**Anmerkung zum Bereich "Bonus-/Vorteilsprogramme":** Manche Kassen fordern die Wahrnehmung von Pflichtmaßnahmen zur Auszahlung eines Bonus'.

**Anmerkung zum Bereich "Gesundheitsförderung":** Eigene Angebote der Krankenkassen sind in der Regel ohne Zuzahlungen; Die Zahl der Kurse ist auf maximal 2 pro Jahr beschränkt.

Die gesamte Liste unterliegt dem Urheberschutz der Kassensuche GmbH, Frankfurt am Main. Die nichtprivate Verwendung sowie die Veröffentlichung außerhalb der Website <https://www.gesetzlicheKrankenkassen.de> sind zustimmungspflichtig!

\*\* Die Angaben zu den Leistungen gelten ausschließlich nur dann als gemacht, wenn die jeweilige Krankenkasse uns diese auf unserem Fragebogen gibt und sie durch eine entsprechende Stelle der Kasse ausdrücklich als korrekt bestätigt sind. Weiterhin sind die Angaben in regelmäßigen zeitlichen Abständen zu bestätigen. Ist einer dieser Punkt nicht erfüllt, wird der Hinweistext "keine Angabe" ausgegeben.